



INGENIERÍA DRIC



Caso de éxito

Entrevista con

Oscar Lara

Subdirector de Tecnología

Lesly Luna

Jefe Tecnologías de la información

Bio Pappel



Sobre la empresa

Bio Pappel es el mayor productor de papel en México y América Latina, es líder nacional en la fabricación de empaques sustentables y también es líder en la producción de papel periódico y papel bond.

Tiene una amplia y diversificada base de clientes en México y E.U.A. entre los que se encuentran la mayoría de las mejores 500 empresas de México.

Bio Pappel facturó 916.3 millones de dólares en el 2012, cuenta con 7,977 colaboradores directos los cuales constituyen la base de su éxito.

Cuentan con presencia en varios estados del país, incluyendo el sur de los Estados Unidos.

Antecedentes del proyecto

Bio Pappel requería una sola planta unificada para el servicio de TI, esta única planta necesitaba herramientas que les economizaran el tiempo de monitoreo y que esta sea mucho más completa.

Solución Integral

OpManager
ADManager
ADAudit
EventLog Analyzer
ServiceDesk Plus

¿Cómo estas herramientas han beneficiado su empresa?

Tenemos más de 3 años usándo las herramientas y han sido de gran utilidad. OpManager nos ha permitido tener una gran visión de lo que está pasando en nuestro entorno, ya que, son muchos los dispositivos, las ubicaciones, sistemas, servidores que estamos controlando y monitoreando simultáneamente por lo que hacerlo de forma manual es imposible y gracias a la aplicación podemos tener diferentes tipos de alertas bajo diferentes situaciones que se pueden configurar dentro del sistema para monitorear ciertas características o servicios.

En el pasado, nuestro sistema de monitoreo era muy básico, ahora el sistema que tenemos excede realmente el alcance planeado por mucho. Tenemos información importante que nos permite tomar decisiones o correr tareas que facilitan la administración y nos ayudan a prevenir fallas en equipos.

Objetivos del Proyecto

- Implementar la solución para monitoreo de aplicaciones y WebService.
- Poder realizar el monitoreo exitoso y sin necesidad de técnicos especializados.
- Cubrir las necesidades de un mejor software y actualizaciones menos costosas.

Bio Pappel empresa líder en México y Latinoamérica en la producción de papel.

¿Cómo decidieron adquirir una herramienta de monitoreo o una mesa de ayuda?

Iniciamos con la herramienta de monitoreo hace más de tres años, cuando centralizamos las operaciones de TI en una sola ubicación, antes teníamos diferentes oficinas en Monterrey y en Durango, con diferentes funciones. Al concentrar todas las operaciones aquí, buscamos las mejores opciones para poder tener bajo control toda la operación de Tecnologías de Información y mejorar las operaciones de Bio Pappel.

Buscamos una herramienta, encontramos referencias de este producto en internet. Durante la implementación, realizamos una configuración muy básica la cual nos dió muy buenos resultados, fuimos conociendo un poco más la solución y excedió por mucho el alcance que teníamos en mente, eso nos agradó. Esta herramienta de monitoreo nos ha facilitado mucho las actividades y ha simplificado nuestras funciones.

(O.L.) (L.L)

Más información sobre los servicios y productos de ManageEngine en:
www.dric.com.mx
o llamando al (55) 245532274
por correo al: info@idric.com.mx

